

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Généralités

Le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs (GFCBC) est une coopérative de producteurs forestiers ayant vu le jour en 1973. Il est un des tout premiers groupements forestiers à être mis sur pied au Québec suite à la mise en place du programme d'aménagement des forêts privées au Québec. Il est formé de plus de 700 propriétaires de boisés privés qui sont membres de la coopérative. Son assemblée générale annuelle procède à l'élection d'un conseil d'administration de neuf personnes réparties entre les municipalités d'Escuminac et de Paspébiac. Le GFCBC couvre donc l'ensemble de la Baie-des-Chaleurs. La coopérative est membre de la Fédération des groupements forestiers de la Gaspésie (regroupe cinq membres) ainsi que GFQ (Groupements Forestiers Québec).

La présente politique de confidentialité est composée des éléments suivants :

1. Objectifs de la politique de confidentialité;
2. Entrée en vigueur;
3. Modalités de recueil du consentement;
4. Objectifs de la collecte de données;
5. Finalités de traitements des données;
6. Renseignements personnels collectés;
7. Les procédés de traitements utilisés;
8. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements personnels;
9. Partage et raisons du partage des renseignements personnels à des tiers;
10. Conservation des renseignements personnels.

1. Objectifs de la politique de confidentialité

Le respect de la vie privée ainsi que la protection des renseignements personnels sont essentiels pour nous, c'est pourquoi, par la présente Politique, nous entendons protéger ceux-ci conformément aux lois en vigueur. Afin d'assurer cette protection, le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs s'engage à ne collecter, traiter et partager une information permettant d'identifier un individu que lorsque ce dernier y a consenti, à moins que cela ne soit permis ou requis par la loi, auquel cas votre consentement ne sera pas nécessaire

La Politique a pour objectif d'informer les utilisateurs des raisons et de la façon, dont le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs, ou toute personne agissant en son nom, va collecter et utiliser leurs

renseignements personnels. Elle se veut être en langage clair afin de s'assurer un consentement éclairé des utilisateurs.

Aux fins de la présente Politique, on entend par « renseignements personnels » tous les renseignements sur une personne identifiable ou permettant d'identifier une personne. Dans la mesure du possible, nous anonymiserons et/ou agrégerons ces derniers afin qu'ils n'identifient plus une personne.

2. Entrée en vigueur

La présente Politique s'applique à partir du 2024-09-01.

3. Les modalités de recueil du consentement

Nous nous engageons à recueillir un consentement avant de recueillir les renseignements personnels d'un individu. Le consentement peut être explicite ou implicite et peut être fourni directement par la personne ou par son représentant autorisé.

Nous privilégions l'obtention d'un consentement explicite, que ce soit verbalement, par voie électronique ou par écrit. Toutefois le consentement implicite peut être raisonnablement déduit de l'action ou l'inaction d'une personne. Par exemple, le fait de fournir un nom et une adresse pour recevoir une publication ou un nom et un numéro de téléphone pour obtenir une réponse à une question est considéré comme un consentement implicite à la collecte d'information contenant des renseignements personnels. Pour déterminer le type de consentement approprié, nous tenons compte de la sensibilité des renseignements personnels en cause, des fins auxquelles ils sont recueillis et des attentes raisonnables d'une personne placée en situation similaire.

Il n'est pas toujours possible, notamment dans le cadre d'une demande de l'État, d'obtenir le consentement de la personne pour recueillir, utiliser ou communiquer ses renseignements personnels. Nous nous engageons à ne jamais communiquer ce type de renseignements, autrement qu'en conformité avec la présente Politique, sauf si la loi nous y oblige où le permet

4. Objectifs de la collecte de données

Les informations collectées sont conformes aux finalités et objectifs fixés dans la présente politique de confidentialité.

Voici certaines raisons pour lesquelles nous collectons vos renseignements personnels :

- **Pour fournir des produits et services** : Nous allons collecter et traiter les données et informations nécessaires pour remplir afin de traiter les dossiers de PAF (plan d'aménagement forestier), prescription et rapport.

- **Pour assurer et améliorer ces produits et services** : Les données produites lors de vos interactions avec nos services sont susceptibles d'être utilisées dans le but d'analyser et d'améliorer le fonctionnement de nos produits et services. Par exemple, dans l'objectif d'amélioration et de développement informatique et technologique.
- **Pour évaluer les performances des produits et services** : Les données sont récoltées (sondage, taux d'utilisation, rencontre d'information et autres) afin d'avoir des informations sur les avantages, mais aussi les inconvénients de nos produits et services afin de les évaluer et de les résoudre si nécessaire, notamment par le biais de sondages et de rencontres d'information. Cela nous permet de nous assurer de la qualité de nos produits et services en plus de favoriser la gestion de risques.
- **Pour réaliser la facturation, le paiement ou tous documents demandés par le gouvernement** : Les données sont utilisées afin de produire les factures, paiement et autres documents requis.

Concrètement, les données recueillies auprès des membres sont utilisées à ces fins :

- Réalisation de plan d'aménagement
- Réalisation de travaux forestiers;
- Le suivi de la conformité au modèle d'affaires;
- Le suivi des indicateurs, notamment ceux du plan stratégique;
- La connaissance de l'opinion des membres sur différents sujets;
- La connaissance des besoins des membres.
- Convocation à l'AGA.
- Production de divers rapports et enquêtes demandés

5. Renseignements personnels collectés

Le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs peut collecter des renseignements personnels sous diverses formes, mais ne le fera que par des moyens licites et uniquement aux fins nécessaires qui vous ont été divulguées, comme décrit dans la présente Politique, ou lorsque permis ou requis par la loi.

Les renseignements personnels recueillis, ainsi que leur sensibilité, peuvent varier en fonction du contexte dans lequel se situent les interactions entre vous et le Groupements forestier coopératif Baie-des-Chaleurs. C'est pourquoi nous devons en priorité vous informer de la nature des renseignements personnels que nous utilisons.

Nous protégeons tous les renseignements personnels recueillis. Parmi les renseignements personnels susceptibles d'être recueillis et utilisés, nous accordons une attention particulière notamment aux:

- **Nom et coordonnées.** Prénom et nom de famille, adresse courriel, numéro de téléphone et autres données semblables servant à communiquer avec vous.
- **Données démographiques.** Données vous concernant ou votre personnel telles que l'âge lorsque demandé.
- **Données de paiement.** Données nécessaires au traitement de vos paiements.
- **Données sur les abonnements.** Renseignements à propos de vos abonnements aux divers moyens de communication du Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs (adresse courriel).
- **Images.** À la demande, des images et photos pourraient vous être demandées à des fins de représentation.
- **Interactions.** Aucune donnée personnelle issue d'utilisation de sites web

6. Les procédés de traitement utilisés

Le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs accorde la plus grande importance à la sécurité de vos renseignements personnels et s'engage à traiter ceux-ci suivant les normes et standards de l'industrie, uniquement pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis tel que décrit à la présente politique ou dans un avis spécifique à cet effet.

- **Gestion des données :** La base de données ainsi que les questionnaires s'y rattachant doivent être administrés directement par GFCBC ou par un fournisseur de services choisi par le conseil d'administration qui n'est pas en conflit ou apparence de conflits d'intérêts avec le GFCBC ou ses membres.
- **Accès aux données brutes :** Seuls le président et les employés du GFCBC ont accès aux bases de données. Le CA peut donner accès à ces données à d'autres intervenants mandatés par lui pour des mandats de recherche.
- **Clause de confidentialité :** Le président et les employés du GFCBC doivent avoir une clause de confidentialité dans leur contrat de travail. Les personnes mandatées par le CA doivent signer une déclaration de confidentialité avant d'avoir accès aux données

7. Modalités d'accès et de contrôle des renseignements

Le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs s'assure que tous les renseignements personnels en sa possession sont aussi exacts, actuels et complets et que nécessaires pour les fins pour lesquelles ils sont utilisés.

Vous avez le droit de demander l'accès à vos renseignements personnels aux fins de vérification et de demander une correction si ces derniers sont inexacts. Si vous croyez que vos renseignements personnels sont inexacts ou si vous souhaitez avoir accès à vos renseignements personnels, vous pouvez faire une demande en utilisant les coordonnées fournies à la fin de la présente politique.

Dans la mesure de nos moyens, nous vous fournissons un accès en temps opportun à vos renseignements personnels. Toutefois, par mesure de sécurité, il se peut que nous ayons besoin de vérifier votre identité.

Par ailleurs, il peut y avoir des circonstances où nous ne pourrions vous donner accès à vos renseignements personnels. Notamment, lorsque l'accès peut mener à la divulgation de renseignements personnels d'une autre personne et que cette personne refuse de consentir à la divulgation de ceux-ci ou lorsque des restrictions juridiques s'appliquent. Si une telle situation se présente, nous vous aviserons de la raison pour laquelle nous ne pouvons vous donner accès à vos renseignements personnels.

Si votre demande concerne des données apparaissant sur des pages web ou des plateformes de tierces parties, veuillez contacter directement ces tierces parties.

8. Partage et raison du partage des renseignements personnels à des tiers

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures au Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs, à l'exception de nos fournisseurs et partenaires autorisés qui ont besoin d'avoir accès aux renseignements pour les fins énumérées à la présente politique et dans les limites de celle-ci, tel que le Syndicat des producteurs de bois de la Gaspésie et l'Agence régionale de mise en valeur des forêts privées de la Gaspésie-Les-Îles de la Madeleine.

Le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs s'engage à ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à une tierce partie.

9. Témoins et technologies similaires

Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs n'utilise pas de fichiers témoins (« cookies »), de balises Internet, de fichiers journal, ni des pixels invisibles ou autres technologies pour collecter certains renseignements personnels relatifs aux visiteurs sur nos sites web, ainsi que sur les destinataires de nos infolettres, invitations et autres communications.

Veuillez noter que notre site web pourrait contenir des liens ou renvois vers des sites de tierces parties. La présente politique cesse de s'appliquer au moment de quitter notre site web et le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs n'est pas responsable de la collecte ou du traitement de renseignements personnels par ces tiers ou via ces sources externes.

10. Conservation des renseignements personnels

Le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs garde les données collectées pendant différentes périodes, en fonction de leur nature et de leur utilité dans l'offre de nos produits et services. Durant la période de conservation, le Groupement forestier coopératif Baie-des-Chaleurs prend des mesures physiques et techniques pour assurer la sécurité des données contenant des renseignements personnels. Les données sont

toutes stockées sur notre base de données infonuagique de Microsoft (OneDrive et SharePoint) ou sur une base de données centrale

Une fois la période de conservation expirée, les renseignements personnels sont détruits. Seuls les statistiques ou rapports contenant des données dépersonnalisées et anonymisées pourront être conservés pour des périodes prolongées.

Autres informations

Modifications des présentes règles :

Nous apportons des modifications à la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été apportées et vous permettons d'accéder aux anciennes versions en vue de les consulter. Si les modifications sont significatives, nous publions un avis mis en évidence sur notre site web.

Personne responsable

Pour toute question ou pour formuler des commentaires de cette politique, communiquer avec la personne responsable de veiller au respect de cette confidentialité :

Catherine Arsenault

Groupements forestiers coopératif Baie-des-Chaleurs

106 rue Industrielle, New Richmond, Québec, G0C 2B0

carsenault@gfcbc.ca

Pour formuler une plainte, nous vous invitons à remplir le formulaire de plainte au lien suivant :

[Formulaire de commentaires, suggestions, différends et plaintes](#)